



PREFEITURA MUNICIPAL DE  
**ARAPUÃ**

*A serviço de todos!*

## RELATÓRIO MENSAL – OUVIDORIA MUNICIPAL

### Março

#### PEDIDOS RECEBIDOS **03**

|            |    |
|------------|----|
| Denúncia   | 01 |
| Elogio     | 00 |
| Reclamação | 02 |
| Sugestão   | 0  |
| Assédio    | 00 |

#### CANAL DE ENTRADA

**01**

|                    |    |
|--------------------|----|
| Site da Prefeitura | 03 |
| WhatsApp           | 00 |
| Telefone           | 00 |
| Carta              | 00 |
| E-mail             | 00 |

#### TEMPO DE RESPOSTA EM DIAS

**28 DIAS CORRIDOS**

|            |                  |
|------------|------------------|
| Denúncia   | 28 dias corridos |
| Elogio     | 00 dias corridos |
| Reclamação | 52 dias corridos |
| Sugestão   | 00 dias corridos |
| Assédio    | 00 dias corridos |

#### GÊNERO

**QUANTIDADE DE PEDIDOS**

|         |    |
|---------|----|
| Homem   | 0  |
| Mulher  | 01 |
| Anônimo | 02 |

#### PERFIL DO SOLICITANTE

**QUANTIDADE DE PEDIDOS**

|                 |    |
|-----------------|----|
| Pessoa Física   | 0  |
| Pessoa Jurídica | 0  |
| Não informado   | 03 |



PREFEITURA MUNICIPAL DE  
**ARAPUÃ**

*A serviço de todos!*

**LOCALIZAÇÃO**

**QUANTIDADE DE PEDIDOS**

|                  |    |
|------------------|----|
| Dentro do Paraná | 03 |
| Não informado    | 0  |

**MATÉRIAS**

Educação –

Prefeitura–

Recursos Humanos –

**INDEFERIDAS 1 TIPO DE PEDIDO MOTIVO QUANTIDADE**

*Denúncia*

Falta de complementação  
dos dados

0