



PREFEITURA MUNICIPAL DE
ARAPUÁ

A serviço de todos!

RELATÓRIO - LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO
Mês: fevereiro/2026

Pedidos recebidos	03
Pedidos totalmente atendidos	0
Pedidos parcialmente atendidos	0
Pedidos negados	0
Pedidos não atendidos	0

Pedidos totalmente atendidos – são aqueles em que a informação é concedida integralmente ao solicitante.

Pedidos parcialmente atendidos – são aqueles em que a informação é dada de forma parcial ao solicitante.

Pedidos negados – são aqueles em que o órgão nega o acesso à informação motivadamente.

Pedidos não atendidos – são aqueles que versam sobre matéria da competência legal de outro órgão, que solicitam informação inexistente ou por serem solicitações duplicadas.



PREFEITURA MUNICIPAL DE
ARAPUÃ

A serviço de todos!

Canal	Unidade	Manifestação	Resposta	Situação LAI	Motivo da negativa
E-mail	Ouvidoria	<p>Layout do sistema de esic/ouvidoria.</p> <p>1) Venha através dessa solicitar esclarecimentos sobre a cópia sem autorização do layout do sistema de esic/ouvidoria por parte da prefeitura, conforme print e link abaixo, bem como as quais medidas serão tomadas para sanar o problema e prazo para a sua implementação.</p> <p>Agendamento do Departamento de Saúde.</p> <p>2) Bom dia! Com todo respeito, venho pedir cuidadosamente para se atentar com o pessoal do agendamento da unidade básica de saúde de Arapuã, pois estão atrasando consultas e quando solicitamos alguma resposta, não gostam e ficam só distorcendo, e não fazem um esforço pelo paciente de irem resolver, pensamos que, não vamos ao médico porque gostamos e muito menos fazemos exames porque queremos e sim porque precisamos!</p>	<p>1). Seguem em anexo os esclarecimentos prestados pela empresa referentes ao ocorrido.</p> <p>2). Em atenção a manifestação registrada, informamos que a situação relatada foi devidamente analisada pela coordenação da UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE DE ARAPUÃ.</p> <p>Esclarecemos que os agendamentos de consultas e exames seguem rigorosamente os prazos estabelecidos pela Legislação vigente e pelas diretrizes do SISTEMA</p>	<p>1) Pedido totalmente atendido.</p> <p>2) Pedido totalmente atendido.</p> <p>3). Pedido totalmente atendido</p>	



PREFEITURA MUNICIPAL DE
ARAPUÃ

A serviço de todos!

		<p>Diante deste ocorrido, solicito respeitosamente, a devida análise do ocorrido e providências cabíveis para uma resolução . Agradeço e peço compreensão.</p> <p>3) A motorista foi levar minha mãe Valéria em casa, que está passando por problemas psiquiátricos com fortes crises de ansiedade, que inclusive está indo diversas vezes pedindo ajuda no posto porque está se sentindo muito mal. Aline, um pouco sem paciência foi ríspida com minha mãe, falando que ela teria que decidir o que queria da vida dela, se era voltar pra casa ou ficar no posto em atendimento. E alegou que minha mãe estava atrapalhando o horário de almoço dela. Era sim, perto do horário de almoço, inclusive. Uma motorista presta serviço de levar e buscar pacientes, não ficar dando palpite na vida dele, ainda mais se tratando de problemas psicológicos. Eu espero que medidas sejam tomadas com essa moça, que ela saiba se comportar e se por no lugar dela.</p>	<p>UNICO DE SAÚDE (SUS), não havendo, até o momento, descumprimento dos prazos legais previstos.</p> <p>Ressaltamos que a demanda por atendimento na rede pública de saúde é elevada, o que pode ocasionar períodos de espera, porém todos os pacientes são atendidos conforme critérios técnicos, ordem de solicitação e prioridade clínica, sempre buscando garantir equidade e segurança no atendimento.</p> <p>Quanto ao atendimento prestado pela equipe, reforçamos que os profissionais são constantemente orientados a agir com respeito, ética e comprometimento. Ainda assim, a manifestação será utilizada como subsídio para reforçar as orientações</p>		
--	--	--	--	--	--



PREFEITURA MUNICIPAL DE
ARAPUÃ

A serviço de todos!

			<p>internas e aprimorar, sempre que possível, os processos de comunicação e acolhimento aos usuários.</p> <p>Agradecemos o contato, que contribui para a melhoria contínua dos serviços prestados, e permanecemos a disposição para eventuais escalaremos.</p> <p>3).Segue a resposta em anexo. Qualquer dúvida estamos à disposição.</p>		
--	--	--	---	--	--



PREFEITURA MUNICIPAL DE
ARAPUÃ

A serviço de todos!

CANAL DE ENTRADA **00**

Ouvidoria	01
E-Sic	0
WhatsApp	0
E-mail	0
Fale Conosco	0

TEMPO DE RESPOSTA **23 DIAS CORRIDOS**

--	--

GÊNERO **QUANTIDADE DE PEDIDOS**

Homem	01
Mulher	01
Anônimo	01

ESCOLARIDADE **QUANTIDADE DE PEDIDOS**

Ensino fundamental	0
Ensino médio	0
Ensino superior	0
Pós graduação Mestrado	0
Doutorado	01



PREFEITURA MUNICIPAL DE
ARAPUÃ

A serviço de todos!

Não informado

| 02

PERFIL DO SOLICITANTE

QUANTIDADE DE PEDIDOS

Pessoa Física Pessoa	02
Jurídica	01
Não informado	0

LOCALIZAÇÃO

QUANTIDADE DE PEDIDOS

Paraná	02
Outro Estado	0
Não informado	0 1